ดูแล IT ขององค์กรตลอดวงจร ฮาร์ดแวร์อายุยืนขึ้น ต้นทุนรวมต่ำลง

Source System Company Limited



เกี่ยวกับเรา

ลูกค้าของเราใช้ฮาร์ดแวร์ที่เปลี่ยนยกชุดไม่ได้ ธนาคาร โรงพยาบาล บริษัทประกัน เครื่องที่ตั้งอยู่หน้าเคาน์เตอร์ หรือในห้องเซิร์ฟเวอร์มีงานผูกอยู่กับมัน และการถอดเปลี่ยนหนึ่งเครื่องมีต้นทุนมากกว่าราคาบนใบเสนอราคา

บริการทั้ง 4 เรียงตามวงจร

01

บุคลากรไอทีประจำองค์กร

เสริมกำลังคนไอทีที่ผ่านการคัดกรองเข้าประจำหน้างานคุณ โดยไม่เพิ่มภาระการสรรหาและต้นทุนพนักงานประจำ

02

ซัพพอร์ตหน้างาน

ทีมงานเข้าหน้างานเมื่อระบบมีปัญหา แก้ตรงจุด ลดเวลาหยุดทำงาน

03

ซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน

ตรวจและดูแลฮาร์ดแวร์ตามรอบ จับอาการก่อนเสีย ยืดอายุการใช้งาน

04

จัดหาและเปลี่ยนอะไหล่

หาอะไหล่ตรงรุ่น แม้รุ่นเก่าหรือเลิกผลิตแล้ว พร้อมเข้าเปลี่ยนให้ถึงหน้างาน ไม่ต้องเปลี่ยนทั้งเครื่องเพียงเพราะหาชิ้นส่วนไม่ได้

01

บุคลากรไอทีประจำองค์กร

เสริมกำลังคนไอทีที่ผ่านการคัดกรองเข้าประจำหน้างานคุณ
โดยไม่เพิ่มภาระการสรรหาและต้นทุนพนักงานประจำ





02

ซัพพอร์ตหน้างาน

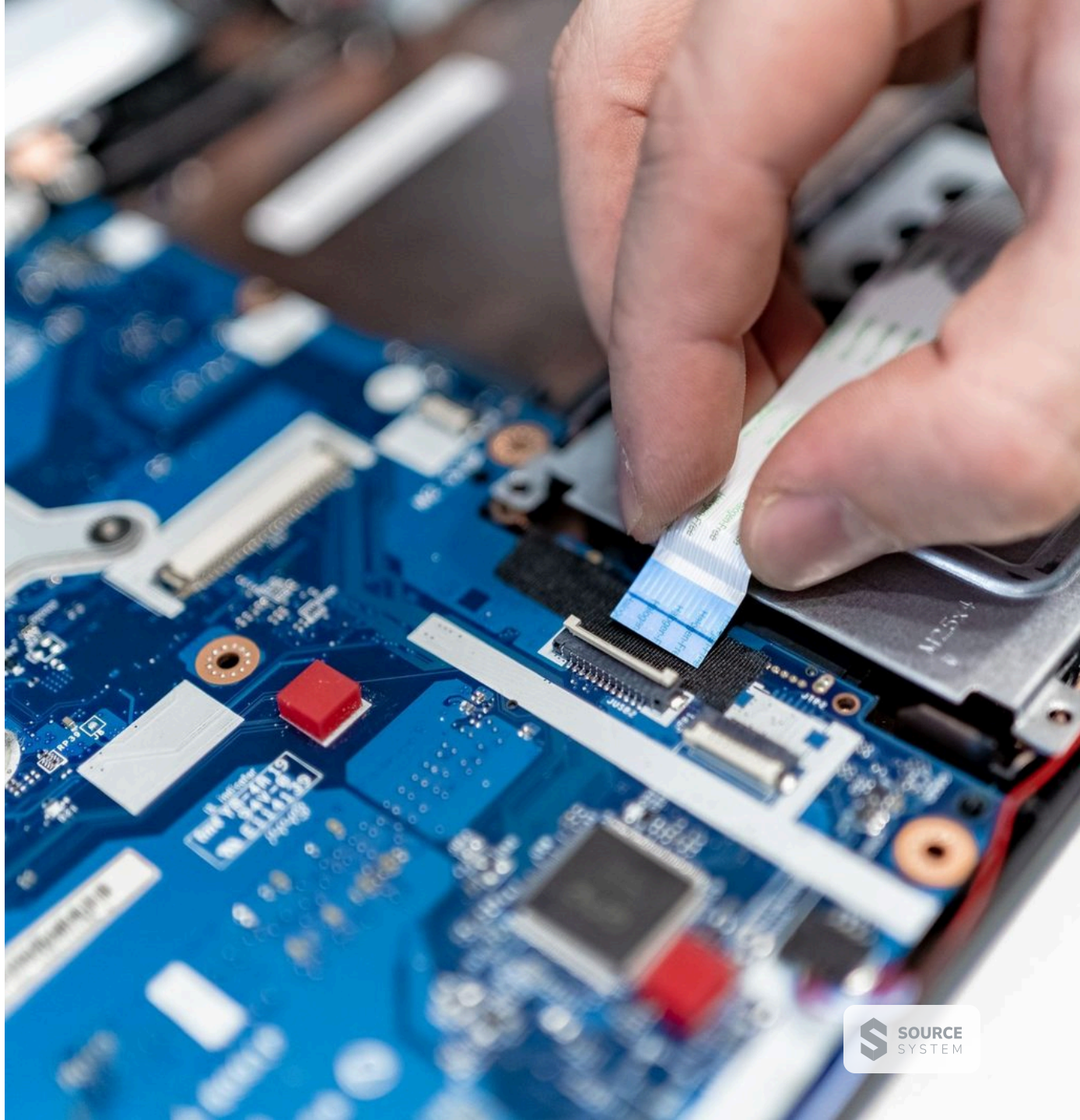
ทีมงานเข้าหน้างานเมื่อระบบมีปัญหา แก้ตรงจุด ลดเวลาหยุดทำงาน

SOURCE SYSTEM

03

ซ่อมบำรุงเชิงป้องกัน

ตรวจและดูแลฮาร์ดแวร์ตามรอบ จับอาการก่อนเสีย
ยืดอายุการใช้งาน



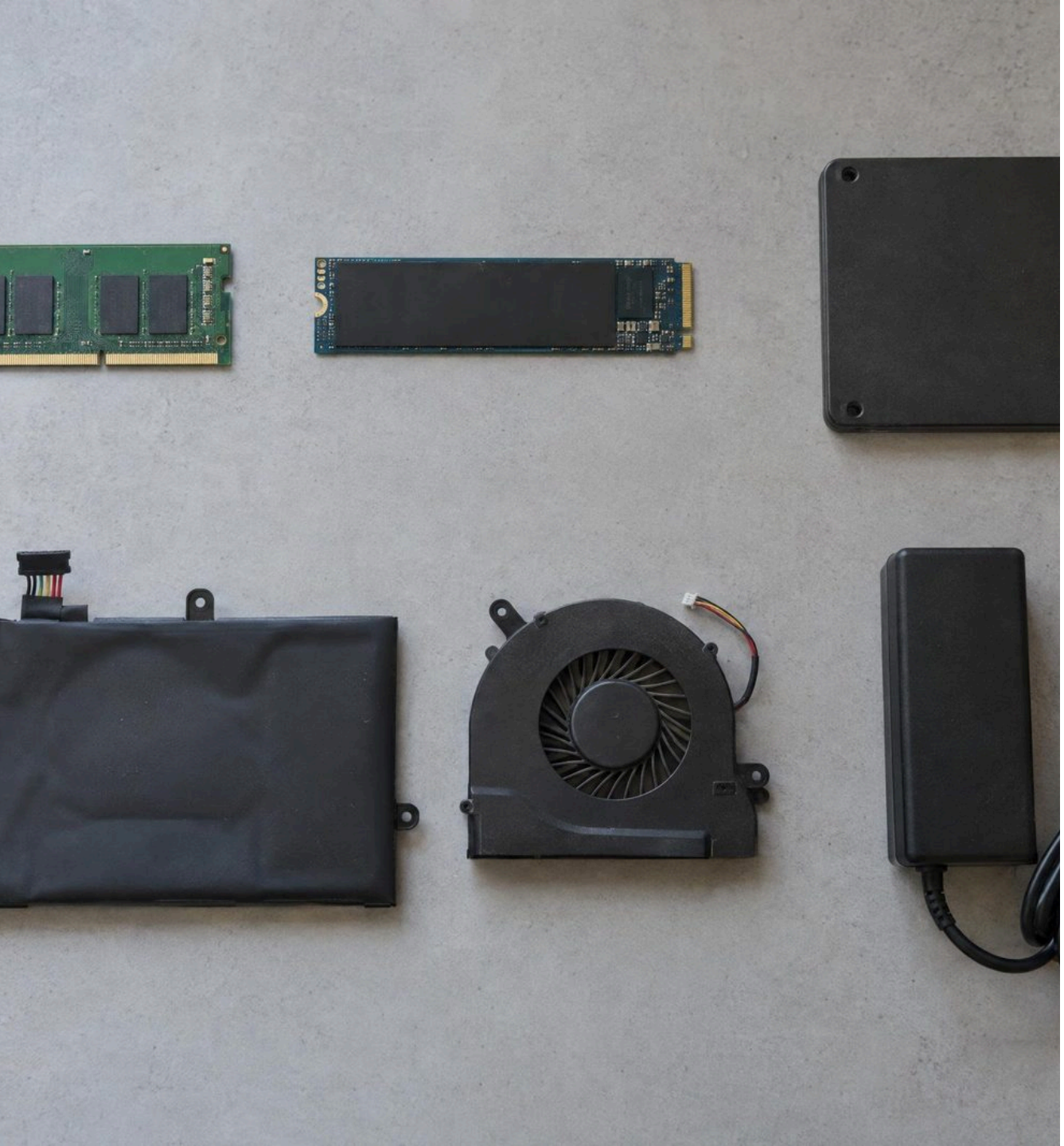


04

จัดหาและเปลี่ยนอะไหล่

หาอะไหล่ตรงรุ่น แม้รุ่นเก่าหรือเลิกผลิตแล้ว
พร้อมเข้าเปลี่ยนให้ถึงหน้างาน
ไม่ต้องเปลี่ยนทั้งเครื่องเพียงเพราะหาชิ้นส่วนไม่ได้

SOURCE
SYSTEM



ชิ้นส่วนที่เรา จัดหาและเปลี่ยน

- **A** แรมโน้ตบุ๊ก (SO-DIMM)
- **B** SSD แบบ M.2
- **C** SSD 2.5 นิ้ว
- **D** แบตเตอรี่โน้ตบุ๊ก
- **E** พัดลมระบายความร้อนโน้ตบุ๊ก
- **F** อะแดปเตอร์ไฟ

ในรอบตรวจหนึ่งรอบทีมงานทำอะไรบ้าง

อุปกรณ์ทุกประเภทผ่านขั้นตอนเดียวกัน: ทำความสะอาด ตรวจสภาพ ทดสอบการทำงาน เช็กเฟิร์มแวร์และแพตช์ แล้วบันทึกผลพร้อมข้อเสนอแนะ ที่ต่างกันคือจุดที่ต้องดูในอุปกรณ์แต่ละแบบ

คอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก

รอบที่พบบ่อยใน TOR: ปีละ 1–2 ครั้ง

- เป่าฝุ่นพัดลมและฮีตซิงก์ ตรวจว่าพัดลมหมุนปกติ และเครื่องไม่ร้อนผิดปกติ
- ตรวจสุขภาพดิสก์ผ่าน SMART
- ดูระดับเสื่อมของแบตเตอรี่โน้ตบุ๊ก
- ทดสอบคีย์บอร์ด พอร์ต และจอ
- ตรวจ BIOS ไดรเวอร์ Windows patch และแอนตี้ไวรัส ให้เป็นเวอร์ชันล่าสุดตามนโยบายขององค์กรคุณ
- เช็กป้ายทรัพย์สินให้ตรงกับทะเบียน

เครื่องพิมพ์

รอบที่พบบ่อยใน TOR: ทุกไตรมาส หรือตามจำนวนหน้าพิมพ์

- ทำความสะอาดลูกยางดึงกระดาษ ลูกยางแยกกระดาษ และชุดความร้อน (fuser)
- ตรวจจำนวนหน้าที่พิมพ์ ว่าถึงรอบเปลี่ยน maintenance kit หรือยัง
- จดตัวเลขมิเตอร์ และพิมพ์หน้าทดสอบ
- อัปเดตเฟิร์มแวร์

เซิร์ฟเวอร์และสตอเรจ

รอบที่พบบ่อยใน TOR: ทุกไตรมาส หรือทุกครึ่งปี

- อ่าน log และสถานะผ่านระบบจัดการระยะไกล (iLO, iDRAC หรือ XClarity)
- ตรวจสถานะ RAID และดิสก์ที่เริ่มมี error
- ตรวจ PSU สำรอง พัดลม และอุณหภูมิ
- ตรวจแบตเตอรี่ของ cache controller
- ตรวจความเข้ากันได้ของเฟิร์มแวร์ก่อนอัปเดต

อุปกรณ์เครือข่ายและ UPS

รอบที่พบบ่อยใน TOR: UPS ปีละ 2 ครั้ง

- สวิตช์: ตรวจ error รายพอร์ต log และเฟิร์มแวร์
- UPS: ทดสอบแบตเตอรี่ วัดเวลาสำรองไฟจริงเทียบกับโหลด และดูอายุแบตเตอรี่ ซึ่งมักต้องเปลี่ยนทุก 3–5 ปี
- ห้องเซิร์ฟเวอร์: ตรวจอุณหภูมิ ความชื้น และการเดินสาย

รอบตรวจจริงควรกำหนดจากสภาพหน้างาน สาขาที่ฝุ่นเยอะหรือโรงงานควรตรวจถี่กว่าสำนักงานติดแอร์ รอบของคุณกำหนดร่วมกันตอนตกลงขอบเขตงาน

ขอบเขตงาน

อุปกรณ์ที่ดูแล	ฮาร์ดแวร์ไอทีเกือบทุกประเภท: คอมพิวเตอร์และโน้ตบุ๊ก เครื่องพิมพ์ รวมถึงเครื่องพิมพ์สมุดบัญชีของธนาคาร เซิร์ฟเวอร์และสตอเรจ อุปกรณ์เครือข่าย UPS รวมถึงเครื่อง kiosk, POS และ EDC
งานที่ทำอยู่	ส่งทีมงานประจำองค์กรลูกค้าในตำแหน่ง IT Helpdesk · รับงานจากแบรนด์ฮาร์ดแวร์ ดูแลเครื่องให้ลูกค้าของแบรนด์
รูปแบบการจ้าง	รายครั้ง · สัญญารายเดือน · สัญญารายปี
การเข้าหน้างาน	ทั่วประเทศ ทั้งทีมงานที่เดินทางจากกรุงเทพฯ และทีมงานประจำภูมิภาคที่ชลบุรี เชียงใหม่ ขอนแก่น และสงขลา
แจ้งเหตุด่วนนอกเวลาทำการ	โทรศัพท์ · อีเมล · LINE ตามช่องทางที่ระบุในสัญญา
อะไหล่	นำเข้าเองจาก supplier · รับประกันตามเงื่อนไขในสัญญา
ก่อนเริ่มงาน	ทีมงานทุกคนลงนาม NDA และผ่านการตรวจประวัติ ทุกงาน

องค์กรที่เราเข้าใจโจทย์

ธนาคาร

สาขากระจายทั่วประเทศ ต้องการมาตรฐานการดูแลเดียวกันทุกที่

ประกันภัย

ระบบและอุปกรณ์ legacy จำนวนมาก ยืดอายุการใช้งานแทนการยกเครื่องทั้งชุด

โรงพยาบาล

อุปกรณ์ต้องพร้อมใช้งานตลอดเวลา บริหารงบซ่อมบำรุงได้แม่นยำขึ้น

องค์กรทั่วไป

หลายสาขา หลายอุปกรณ์ ต้องการต้นทุนรวมที่คาดการณ์ล่วงหน้าได้

ลูกค้าไม่ต้องเริ่มใหม่ทุกปี

คนของเราที่อยู่หน้างานรู้จักระบบ รู้จักผู้ใช้ และรู้ว่าเครื่องไหนมีประวัติอะไร พอมีปัญหาจึงแก้ได้เร็ว โดยไม่ต้องอธิบายซ้ำ

3 ปี

ลูกค้าองค์กรอยู่กับเราโดยเฉลี่ย

20 คน

ทีมงานทั้งบริษัท

ตัวเลขของบริษัท ณ กันยายน 2569

SOURCE SYSTEM

เริ่มงานกับเราอย่างไร

1

คุยความต้องการ

เล่าให้เราฟังว่าองค์กรใช้ระบบและฮาร์ดแวร์อะไร และติดปัญหาตรงไหน

2

สำรวจหน้างาน

ทีมงานเข้าดูหน้างานจริง และทำรายการอุปกรณ์ที่จะดูแล

3

เสนอขอบเขตงาน

ขอบเขตงาน ระดับบริการ (SLA) และราคา อยู่ในข้อเสนอเดียวกัน

4

ทำสัญญาและเตรียมทีม

ลงนามสัญญาและ NDA แล้วเตรียมทีมงาน ทุกคนผ่านการตรวจประวัติ ทุกงาน

5

เริ่มงาน

ทีมงานเริ่มดูแลตามขอบเขตที่ตกลงกันไว้

นัดคุยเรื่องต้นทุนรวมของระบบที่คุณใช้อยู่

หรือโทร 062-206-2601

SOURCE SYSTEM

อีเมล	contact@source.co.th
เวลาทำการ	จันทร์–ศุกร์ 08:30–17:30 น.
ที่อยู่	Darun Place 1424 ซอยประชาสงเคราะห์ 16 ถนนประชาสงเคราะห์ แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
เว็บไซต์	source.co.th

Source System Company Limited

ก่อตั้ง 2564 · เลขทะเบียนนิติบุคคล 0105564178385

D-U-N-S® 662793620 · เข้าหน้างานได้ทั่วประเทศ